



Unione Europea
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



COMUNE DI SANTA GIUSTA
Provincia di Oristano

COMUNE DI SANTA GIUSTA

Provincia di Oristano

Via Garibaldi n. 84 - 09096 Santa Giusta (OR) - Tel. 0783354500
P.Iva 00072260953 - protocollo@comune.santagiusta.or.it
www.comune.santagiusta.or.it

Servizio Tecnico

POR SARDEGNA FESR 2014-2020

Azione 2.2.2 - Rete di monitoraggio ambientale per la sicurezza del cittadino e del territorio.

PROGETTO DEFINITIVO-ESECUTIVO:

Rete per la sicurezza del cittadino e del territorio. Adeguamento ed implementazione dell'impianto di videosorveglianza cittadino.



Elaborato :

Piano esecutivo di gestione e manutenzione.

Scala :

TAVOLA

I

Data : Marzo 2018

IL SINDACO
(Antonello FIGUS)

I PROGETTISTI
(Arch. Emanuela Figus)

(Geom. Francesco PIRAS)

I collaboratori: Geom. Valentina PIGA - Dott.ssa Valentina CARIA

**PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E MANUTENZIONE IN
ESERCIZIO DEL SISTEMA**

Piano esecutivo di gestione e manutenzione in esercizio del sistema

Il piano di gestione e manutenzione in esercizio del sistema ha lo scopo primario di garantire la continuità del servizio, requisito fondamentale per un sistema finalizzato ad assicurare la sicurezza dei cittadini.

Per il mantenimento in efficienza dei sistemi sono necessari i seguenti servizi di manutenzione:

→ Manutenzione Ordinaria

La manutenzione ordinaria comprenderà gli interventi atti a contenere il normale degrado d'uso degli impianti.

Il servizio, compreso in quota parte all'interno delle voci di realizzazione del progetto della durata triennale, prevede ispezioni periodiche trimestrali direttamente sul sito allo scopo di verificare la piena funzionalità delle apparecchiature del sistema, con manutenzione dei componenti soggetti ad usura. Contestualmente deve essere inoltre eseguita la pulizia con opportuni detergenti delle parti ottiche delle apparecchiature di ripresa, od ogni volta che se ne ravvisi la necessità, o a seguito di richiesta della Stazione Appaltante.

Con riferimento all'impianto oggetto del presente Progetto si prevedono i seguenti interventi periodici, laddove applicabili:

- Sostituzione di parti non funzionanti quali interruttori automatici magnetotermici, differenziali, fusibili, relè, lampade spia, elementi di cablaggio, cassetteria, ecc.;
- Sostituzione degli apparecchi non funzionanti quali alimentatori, interruttori, deviatori ecc.;
- Controllo periodico dell'efficienza dei sistemi di sicurezza e protezione dalle sovratensioni e dalle scariche atmosferiche, e dalla messa a terra;
- Riparazione/sostituzione in generale dei cablaggi dell'impianto;
- Pulizia periodica delle apparecchiature di ripresa periferiche, controllo dei cablaggi e dei collegamenti.

Le sostituzioni dovranno essere eseguite ogni qualvolta le apparecchiature risultino non funzionanti per deperimento, esaurimento, guasti accidentali.

Tutte le attività devono essere eseguite rispettando le prescrizioni di sicurezza e nel pieno rispetto delle norme vigenti in campo di segretezza e confidenzialità dei dati comunali.

→ Manutenzione Straordinaria

La manutenzione correttiva ha lo scopo di ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature e l'eliminazione degli inconvenienti meccanici o elettronici che determinano la richiesta di intervento, sostituendo componenti o parti guaste ed eseguendo prove e controlli necessari per garantire la funzionalità e l'efficienza dell'impianto.

La manutenzione straordinaria comprende le riparazioni di carattere straordinario e/o la sostituzione integrale di parti di ricambio, ed in generale tutte le opere e forniture non classificabili tra quelle previste nella manutenzione ordinaria, dietro segnalazione, rilevamento diretto o per la ricezione di un allarme automatico.

Il servizio di manutenzione, compreso nel presente Appalto, garantisce il ripristino delle condizioni di operatività globale del sistema entro un tempo limitato dalla segnalazione. Il servizio prevede di garantire un adeguato Service Level Agreement (SLA), di cui si indicano i valori minimi:

Requisito	SLA richiesto
Durata servizio di manutenzione e garanzia	36 mesi
Tempi di intervento guasti Non bloccanti	24 ore lavorative
Tempi di ripristino guasti Non bloccanti senza sostituzione hardware	Next Business Day
Tempi di ripristino guasti Non bloccanti con sostituzione hardware	48 ore lavorative
Tempi di intervento guasti bloccanti	12 ore lavorative
Tempi di ripristino guasti bloccanti senza sostituzione hardware	24 ore lavorative
Tempi di ripristino guasti bloccanti con sostituzione hardware	Next Business Day
Tempi di intervento in telediagnosi	120 minuti
Reportistica	bimestrale, Inclusa per tutto il periodo di assistenza
Parti di ricambio	Incluse per tutto il periodo di assistenza
Segnalazione via Telefono, Fax, E-mail, web	Inclusa per tutto il periodo di assistenza

A cadenza trimestrale, viene previsto di redigere adeguato rapporto di livello dei servizi raggiunti, che contenga l'elenco delle segnalazioni, gli effettivi tempi di risposta e ripristino, e tutte le informazioni utili a verificare i livelli di servizio raggiunti.

Per quanto riguarda la gestione del sistema è previsto il controllo on-line almeno giornaliero del buon funzionamento del sistema oggetto della manutenzione.